

No : MB 1048

Date :26SEP2016

شماره : ۱۰۴۸ / م ب

تاریخ : ۱۳۹۵ / ۰۷ / ۰۵

TO: All concerned

به : رؤسای محترم شعب و دفاتر خدمات مسافری

Subject :Interline Electronic Ticket Agreement between IR&FZ(141)

موضوع: توافق فروش بلیت الکترونیک بین "هما" (IR) و هواپیمایی
فلای دبی (FZ)

Kindly be informed that effective immediately all eligible offices may issue and accept Electronic Tickets on authorized IR-FZ Flights subject to observing the following conditions:

احتراما"، به اطلاع می رساند کلیه دفاتر فروش و نمایندگی های "هما" که مجاز به صدور بلیت الکترونیک می باشند می توانند از تاریخ صدور این بخشنامه نسبت به صدور بلیت الکترونیک (Issuance) در پروازهای مجاز IR و ادامه آن با شرکت هواپیمایی FZ و قبول بلیت های الکترونیک (Acceptance) صادر شده توسط شرکت FZ رعایت موارد ذیل اقدام نمایند:

1-For rebooking on FZ flight segments on IR validated electronic tickets(096 tickets)the exchange of the electronic tickets (Observing the relevant rules)will be done in alii instances.

۱- در صورت تغییر رزرواسیون ردیف های پروازی FZ بر روی بلیت های هما(بلیت ۰۹۶) صدور مجدد بلیت الکترونیک (Reissue) با در نظر گرفتن قوانین مربوطه الزامی خواهد بود.

2-For rebooking on FZ/IR flight segments on FZ validated electronic tickets(141 tickets)the exchange of the electronic tickets should be done by FZ Office.

۲- در صورت تغییر رزرواسیون ردیف های پروازی FZ/IR بر روی بلیت های FZ (بلیت ۱۴۱) صدور مجدد بلیت الکترونیک (Reissue) بایستی توسط دفتر FZ انجام پذیرد.

3-FZ ET Database does not support group PNRs for ticketing.

۳- صدور بلیت الکترونیک بر روی FZ جهت مسافران گروهی مجاز نمی باشد.

4-FZ does not support OPEN segments and all IR-FZ itineraries should have confirmed FZ Segments.

۴- صدور بلیت Open بر روی کوپن های پروازی FZ مجاز نمی باشد و در کلیه رزروهای تشکیل شده توسط IR&FZ کوپن های FZ بایستی بصورت Confirm باشند.

5-FZ will not be able to handle UMNRS on FZ flights when booked in IR-FZ itinerary.

۵- FZ قادر به پذیرش کودک بدون همراه نمی باشد.

Morteza Gholamalian
Director General Passenger Sales

مرتضی غلامعلیان
مدیرکل فروش مسافر